

Общие правила отмены и возврата

1. Вы можете бесплатно отменить заказ не позднее чем за 48 часов до начала экскурсии или тура. При отмене заказа за меньший срок предоплата не возвращается.
2. Мы вернём всю предоплату при отмене заказа на экскурсию или тур или другую активность.
3. Мы не возвращаем денежные средства за покупку билетов, оплату сборов и иных расходов, связанных с проведением экскурсии или тура, которые были потрачены по вашей договорённости с гидом.

Отмена при форс-мажорных обстоятельствах

1. Мы вернём сумму предоплаты менее чем за 48 часов до начала экскурсии или тура в случае:
2. Задержки или отмены рейса, из-за которых вы не смогли попасть на экскурсию или тур. Мы попросим вас предоставить подтверждение от авиакомпании или из аэропорта: фото табло со статусом рейса или скриншот с официального сайта аэропорта.
3. Неожиданной болезни или травмы, которая препятствует поездке. В качестве подтверждения нам потребуется справка от врача.
4. Введения мер по противодействию коронавирусной инфекции в регионе проведения экскурсии или тура, исключаящих ваше в них участие.

При возникновении других непредвиденных обстоятельств, пожалуйста, напишите в нашу

техподдержку: delomurman@yandex.ru