# Оферта платформы «Tripseller» (редакция от 15.10.2025 г.)

Оператором платформы «tripseller.ru» (далее по тексту – «Платформа») выступает ООО «Трипселлер» (ИНН 5190239001, ОГРН 1255100003839) (далее по тексту – «Оператор»).

Пользователи Платформы перед ее использованием обязаны внимательно ознакомиться с настоящим документом и правилами Платформы(далее по тексту – «Правила»).

Настоящий документ является Офертой, то есть предложением заключить договор в адрес третьих лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «Оферта / Договор» настоящий документ, разработанный Оператором в целях информирования Пользователей Платформы и размещенный для ознакомления на Платформе. Настоящий документ является Офертой, то есть публичным предложением любому лицу заключить Договор на оказание услуг по предоставлению информации на условиях, изложенных ниже, включая все сопутствующие Оферте документы и Приложения. Договор заключается между Сторонами в результате Акцепта Пользователем Оферты, наделяющий Пользователя и Оператора правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и / или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и / или ее условия;
- «Акцепт» совершение Пользователем действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении

действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий;

- «Пользователь» лица (физические и юридические / индивидуальные предприниматели), использующие Платформу в соответствии с ее назначением. В группу «Пользователей» входят: Гость, Получатель бонуса, Исполнитель;
- **«Гость»** физическое лицо, временно пребывающее в городе или местности своего постоянного проживания с целью отдыха, развлечения, деловой или иной активности, согласно местному законодательству, нормам и правилам, регулирующим пребывание в таком месте;
- «Получатель бонуса» это физическое или юридическое лицо, которому перечисляется часть денежных средств, полученных от Гостя на основании настоящей Оферты в качестве вознаграждения за предоставление полезной информации для путешествия по региону пребывания;
- «Исполнитель» это физическое или юридическое лицо, которое размещает информацию о реализуемых им услугах на Платформе. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное выполнение своих обязательств перед получателем услуги в рамках установленных соглашением условий между Оператором Платформы и Исполнителем услуги;
- «Услуга» это возмездная деятельность предоставляемая Исполнителем Гостю в рамках условий указанных на Платформе;
- «Платформа» это интернет сайт «tripseller.ru», который собирает информацию о товарах или услугах, представленных различными лицами и предоставляет её Пользователям в удобной форме;
- «Оператор / Оператор Платформы» ООО «ТРИПСЕЛЛЕР» (ИНН 5190239001, ОГРН 1255100003839), обеспечивающее функциональную работоспособность интернет-платформы и обработку размещенной в ней информации для оказания

информационных услуг Пользователям Платформы;

- «Бонус» сумма денежных средств, выплачиваемых Получателю бонуса в качестве вознаграждения за рекомендацию Платформы Гостю;
- «Информационная услуга» это информации находящаяся на Платформе, размещенная с целью удовлетворения информационных потребностей Пользователей.

Термины, не указанные выше, соответствуют терминам, указанным в Гражданском Кодексе Российской Федерации, а в случае отсутствия в нём какого-либо термина – обычаям и терминам, применяемым при аналогичных правоотношениях в аналогичной ситуации.

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ПЛАТФОРМЫ

- 1. Оператором установлена следующая схематика использования Платформы Пользователями:
- 1.1. В случае, если Гость самостоятельно находит информацию о Платформе и услугах Исполнителей:
- 1.1.1. Гость самостоятельно находит информацию о Платформе и выбирает соответствующую услугу, информация о которой размещена на Платформе, затем вносит свои личные данные в карточке клиента.
- 1.1.2. После выбора подходящей услуги Гость вносит свои персональных данные в систему для формирует ссылку на оплату за выбранную услугу.
- 1.1.3. Гость оплачивает указанную Платформой сумму, которая является оплатой за информационную услугу и составляет 20 % (или иной %, который был согласован Оператором в личном кабинете агента ). Оставшуюся сумму, составляющую стоимость

самой услуги, оказываемой Исполнителем, Гость оплачивает Исполнителю либо напрямую любым согласованным с Исполнителем способом либо через систему сплитования.

- 1.2. В случае, если Гость находит информацию о Платформе с помощью рекомендации третьего лица (Получателя бонуса):
- 1.2.1. Гость получает от любого третьего лица (Получателя бонуса) информацию о Платформе и выбирает соответствующую услугу, информация о которой размещена на Платформе. Гость в дальнейшем оформляет бронирование соответствующей услуги Исполнителя с использованием Платформы.
- 1.2.2. После выбора услуги, Гость вносит свои персональные данные в раздел Платформы для получения ссылки на оплату и подтверждения намерения приобрести выбранную услугу по выбранной цене.
- 1.2.3. Гость оплачивает указанную Платформой сумму для бронирования, которая за ранее установлена в личном кабинете Исполнителя. Указанная сумма ни при каких обстоятельствах не может восприниматься как вознаграждение Оператора, не является его доходом, так как указанные денежные средств в дальнейшем переводятся Получателю бонуса, исполнителя и платформы в следующей пропорции: стоимость услуги Получателя бонуса согласно согласованным условиям с таблицей, что составляет как правило 20%, но может менять как в большую так и в меньшую сторону, комиссия платежному агенту, 2% Платформе, но этот процент может меняться.
- 1.2.4. Оставшуюся после реализации вышеуказанного распределения сумму, составляющую стоимость услуги, оказываемой Исполнителем распределяется на Исполнителя любым согласованным с Исполнителем способом.
- 1.3. В интерфейсе Платформы Пользователь может видеть:
- 1.3.1. Требования к Получателю бонуса и идентификации личности

## Получателя бонуса;

- 1.3.2. Сведения о событиях, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств;
- 1.3.3. Данные об услуге и ее оплат.
- 1.3.4. Сумму начисленного Бонуса;
- 1.4. Настоящая Оферта разработана в целях информирования Пользователей Платформы об условиях ее использования и содержит общие условия обязательственных отношений, возникающих между Оператором и Пользователем при оказании Оператором услуг информационно-технического характера и предоставлении Пользователю возможности доступа к Платформе.
- 1.5. Начиная использовать Платформу или ее отдельные функции, Пользователь считается принявшим Оферту, а также условия сопутствующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Оферты и / или сопутствующих регулирующих документов, Пользователь обязан приостановить свой доступ к Платформе, осуществить процедуру выхода и не имеет права использовать Платформу в дальнейшем до момента его полного согласия с условиями Оферты в соответствующей редакции.
- 1.5.1. Акцептуя условия Оферты, Пользователь дает согласие на обработку Оператором предоставленной им информации и его персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Оператором своих обязательств, принятых по условиям настоящей Оферты.

Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Оператору в процессе взаимодействия, может быть передана Оператором третьим лицам, а именно:

- Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811), сокращенное наименование ООО «Бест2пей». Место нахождения: 197022 г. Санкт- Петербург ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-H, комната 127.
- 1.6. С момента регистрации на Платформе, лицо считается верифицированным Оператором как конкретный Пользователь по тем данным, которые были предоставлены при регистрации. При этом, Оператор исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации и / или этапов использования Платформы, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на Акцепт Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и Акцепте Договора. Пользователь выражает согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на Платформе, в том числе с использованием технических инструментов, выполнение команд через интерфейс Платформы (нажатие кнопок, клики), совершение платежей и иные подобные действия означают волеизъявление соответствующее Пользователя.
- 1.7. Заключение Пользователем настоящего Договора осуществляется путем совершения любого из следующих действий (Акцепт Оферты):
- 1.7.1. Регистрация на Платформе путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению путем проставления знаков «V» напротив граф такого

- типа как «Я согласен с договором / офертой», «Я согласен с политикой в области обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных», «Я даю согласие на получение информационной и рекламной рассылки»;
- 1.7.2. Совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии Оферты, в частности (но не ограничиваясь): исполнение любых денежных обязательств в порядке, предусмотренном Офертой;
- 1.7.3. Акцептуя Оферту любым вышеуказанным способом, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Оферты и сопутствующих документов, б) полностью понимает Оферту и сопутствующие документы в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Оферты и / или сопутствующих регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Платформу.
- 1.8. Обязательства Оператора по предоставлению информационных услуг и / или доступа к Платформе являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению установленных настоящей Офертой и регулирующими документами правил. При невыполнении Пользователем каких-либо обязательств, Оператор может приостановить и / или отказаться от предоставления доступа к Платформе в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.
- 1.9. Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Оператор ни при каких обстоятельствах не может гарантировать Пользователю, что предоставленное право использования Платформы будет удовлетворять запрос Пользователя в части его субъективных ощущений, так как доступ к Платформе предоставляет «As is» («как

есть»). Оператор не несет ответственности за несоответствие Платформы ожиданиям Пользователя и / или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и / или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать, что Оператор исполнил обязательства по Договору ненадлежащим образом.

# 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает информационные услуги Пользователям, суть которых заключается в предоставлении доступа к Платформе в целях получения той или иной информации о реализуемых Исполнителями услугах, а также выступает связующим звеном между Гостем и Получателем бонуса.
- 2.1.1. Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Оператор не является организатором, со-организатором, исполнителем и / или лицом, оказывающим услуги Исполнителей, что Оператор не оказывает услуг из размещенных на Платформе объявлений, не является туристическим агентом, не является работодателем Исполнителей, не является стороной по сделке, заключаемой между Пользователями. Оператор не несет ответственность за качество и полноту оказываемых Исполнителями услуг, а также за информацию, предоставляемую Исполнителем для описания услуг. Оператор не несет ответственность за действия / бездействия Гостя вне Платформы, в том числе, в отношении Исполнителя.
- 2.1.2. Оператор не является участником правоотношений, устанавливаемых между Пользователями по поводу согласования и / или оказания услуг, в том числе, не выполняет в ней функции посредничества или представительства какой-либо из сторон, не отвечает за исполнение сторонами своих обязанностей.
- 2.1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор

обязуется оказать Получателю бонуса услуги по организации и осуществлению приёма Бонусов от Гостей в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами Платформы, в том числе осуществлять последующее перечисление денежных средств Получателю бонуса.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор вправе:
- 3.1.1. Устанавливать требования к идентификации личности Получателя бонуса, необходимые и достаточные для осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
- 3.1.2. Приостановить выплату бонуса Получателю бонуса, не предоставившего достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, прекращения преавторизации на автоматическое списание агентского вознаграждения, через заявление, выявления факта недействительности представленных платёжных реквизитов, возникновения задолженности Получателя бонуса перед Оператором;
- 3.1.3. Приостановить исполнение своих обязательств в случае нарушения Пользователем встречных обязательств, предусмотренных Офертой, а в случае невозможности исполнения своих обязательств прекратить исполнение обязательств с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Платформы, по адресу электронной почты или иным способом;
- 3.1.4. В любой момент заблокировать аккаунт Пользователя на Платформе и отказаться от настоящего Договора путем направления Пользователю соответствующего уведомления в случае нарушения им принятых на себя обязательств в порядке,

предусмотренном Офертой;

- 3.1.5. В любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты, а также сопутствующих документов и / или отозвать ее. Пользователи уведомляются о прекращении действия или об изменении условий настоящей Оферты путем опубликования соответствующей информации на Платформе. Условия считаются измененными и / или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Платформе. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты и регулирующих документов несет Пользователь. В случае, если Пользователь продолжает использование Платформы после изменения условий Оферты и / или регулирующих документов, такое действие считается конклюдентным, выражающим однозначное и бесспорное согласие с новой редакцией Оферты. Ссылка на незнание условий Оферты не является основанием для предъявления каких-либо претензий в отношении Оператора и / или других Пользователей;
- 3.2. Пользователи вправе:
- 3.2.1. Самостоятельно определять реквизиты для перечисления Бонуса в пределах предоставленных Платформой возможностей, оставаясь ответственным за полноту, точность и достоверность таких реквизитов;
- 3.2.2. В любое время дополнять ранее предоставленные сведения о своей личности, обеспечивая точность, актуальность и достоверность таких сведений у Оператора;
- 3.2.3. Проверить исполнение в рамках настоящего Договора. В случае наличия замечаний Получатель бонуса обязан сообщить такие замечания Оператору не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Оператором проверяемых данных. Если Получатель бонуса не сообщил свои замечания в указанный срок, такое исполнение признаётся надлежащим и принятым без замечаний;

- 3.3. Оператор обязуется:
- 3.3.1. Обеспечивать безопасность обрабатываемых и хранимых данных с применением материально-технических средств, доступных Оператору и разумно необходимых для обеспечения такой безопасности с учётом требований действующего регулирования и применяемых на рынке практик.
- 3.4. Пользователи обязуются:
- 3.4.1. Соблюдать требования Оператора к идентификации личности и предоставить Оператору достоверные необходимые и достаточные сведения о своей личности, а также предоставлять время от времени по требованию Оператора, сведения и документы, необходимые для идентификации личности.
- 3.4.2. Соблюдать меры безопасности при использовании Платформы и не передавать средства доступа к его личному кабинету на Платформе третьим лицам;
- 3.4.3. Не реже одного раза в неделю осуществлять проверку уведомлений Оператора о ходе исполнении Договора и изменениях в правилах и / или условиях работы Оператора;
- 3.4.4. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего персонального устройства, с которого происходит использование Платформы;
- 3.4.5. Не использовать Платформу в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

#### 4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Вознаграждение Оператора за оказанные информационные услуги зависит от способа получения Гостем информации о Платформе и Исполнителях, размещающих информацию об оказываемых услугах на Платформе, и определяется следующим

## образом:

4.1.1. В случае, если Гость самостоятельно находит информацию о Платформе и услугах Исполнителя, информация о которых размещена на Платформе, вознаграждение Оператора составляет указанный 20%, которые Оператор добавляет к стоимости услуги Исполнителя.

# Например:

- Стоимость услуги для гостя составляет 100 рублей 00 коп.;
- Оператор добавляет к цене услуги 22 % его вознаграждения за предоставление доступа к Платформе;
- Итого стоимость услуги составляет 100 рублей 00 коп. и 22 рублей 00 коп. составляет вознаграждение Оператора остальная сумма распрямляется на исполнителя и услуги платежного агента.
- 4.1.2. В случае, если Гость находит информацию о Платформе и услугах Исполнителя с помощью рекомендации третьего лица, вознаграждение Оператора составляет 2 % Например:
- Стоимость услуги составляет 100 рублей 00 коп.;
- В эту сумму входит роялти Оператора 2 % его вознаграждения за предоставление доступа к Платформе;
- При этом информацию о Платформе Гость получил от
  Получателя бонуса, соответственно, 20 % распределяется
  Получателю бонуса в качестве вознаграждения за рекомендацию
  Платформы.
- Итого стоимость услуги составляет 100 рублей 00 коп., 2 рубля 00 коп. составляет вознаграждение Оператора, 20 рублей 00 коп. составляет вознаграждение Получателя бонуса, оставшаяся часть распределятся Исполнителю и платежному агенту.
- 4.2. Агентское вознаграждение включает все налоги, сборы,

- комиссии и расходы Оператора, оплату услуги провайдера рассчитывается отдельно согласно условиям провайдера или платежного агента, обеспечивающего перечисления Бонусов от Гостя к Получателю бонуса по его реквизитам.
- 4.3. Размер взимаемого вознаграждения может быть в любой момент изменён Оператором с обязательным предварительным информированием о таком изменении Получателя бонуса в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.4. Оператор организует перечисление Бонуса от Гостей к Получателю бонуса посредством Платформы, все расчёты в рамках настоящего Договора осуществляются исключительно в безналичной форме.
- 4.5. Оператор осуществляет выбор поставщика платёжного решения и интеграцию его решения с Платформой, обеспечивая возможность осуществления оплаты картой Гостя на имя Получателя бонуса, идентифицируемого по его действительному и активному ЛИН. Для этого Получатель бонуса, регистрирующийся на Платформе предоставляет Оператору посредством интерфейса Платформы необходимые для перечисления бонуса платёжные реквизиты. При этом Оператор не оказывает Получателю бонусов банковские, платёжные, финансовые, консультационные, юридические услуги.
- 4.6. Интерфейс предоставления платёжных реквизитов может включать возможность одновременного формирования электронного средства платежа (далее по тексту «ЭСП»), предоставляемого третьим лицом. Формирование ЭСП, данные которого станут платёжными реквизитами Получателя бонуса, может происходить в интерфейсе, предоставляемом таким провайдером. Оператор не отвечает за условия предоставления таким третьим лицом услуг, в связи с чем Получателю бонуса следует знать, что его правила и условия могут отличаться от

предложенных Оператором Платформы. Это также означает, что Получателю бонуса понадобится согласиться с правилами предоставления услуг таким провайдером и его политикой обработки персональных данных. В отношении ЭСП и всех связанных с его обслуживанием услуг. Получатель бонуса вступаете в самостоятельные правоотношениях с провайдером ЭСП 4.7. Предоставляя Оператору свои платёжные реквизиты, Получатель бонуса предоставляет Оператору безотзывное право безакцептного списания причитающегося Оператору агентского вознаграждения. Если технология либо условия соответствующего провайдера платёжных услуг требуют преавторизации для такого списания, Получатель бонуса обязан такую преавторизацию дать и поддерживать в течение всего срока действия настоящего Договора для обеспечения возможности автоматического списания агентского вознаграждения в пользу Оператора.

4.8. Получатель бонуса предоставляет Оператору безотзывное право получать и обрабатывать данные о суммах бонусов, перечисляемых Получателю бонуса посредством Платформы.

#### 5. OTBETCTBEHHOCTL

- 5.1. Оператор обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего предоставления доступа к Платформе, однако не компенсирует убытки Пользователя и не несёт ответственности за:
- неисправности, ошибки и сбои в работе программных и / или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование
   Платформы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, а также связанные с этим убытки Пользователя;
- временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и / или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Платформы, а также связанные с этим убытки Пользователя;

- какие-либо убытки Пользователя и / или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Платформы;
- какие-либо убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Платформой;
- какие-либо убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Оператором ограничений на заключение сделок и проведение платежей Пользователя, связанных с его обоснованным подозрением о ведении Пользователем незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Платформы;
- какие-либо убытки, возникшие в результате нарушения
  Пользователем условий Оферты, правил пользования Платформой,
  рекомендаций по его использованию, размещенных при
  регистрации на Платформе и его дальнейшем использовании;
- содержание и / или актуальность информации, предоставляемой Пользователями при размещении персональной информации.
  Пользователь самостоятельно несет ответственность за всю размещенную информацию, включая все риски, связанные с использованием такой информации, ее полноту и достоверность, возможность идентификации Пользователя. Пользователи несут всю ответственность за достоверность сведений, указанных ими при использовании Платформы;
- убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате платежа и / или совершения иных действий по использованию
   Платформы вследствие невозможности идентификации
   Пользователя или в связи с предоставлением им недостоверной информации;

- 5.2. Оператор стремится обеспечить доступность Платформы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами, а также принимать меры по поступившим заявкам от Пользователя об ошибках или иных проблемах, связанных с функционированием Платформы. Технологические перерывы в доступности Платформы чаще всего обуславливаются неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Оператора, в том числе по аварийным обстоятельствам.
- 5.3. Пользователи понимают и соглашаются с тем, что Оператор является исключительно связующим звеном между Пользователями и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за исполнение или надлежащее исполнение обязательств, связанных с правоотношениями, возникшими между Пользователями в связи с заключаемыми между ними сделками. Пользователи понимают и соглашаются с тем, что они будут нести исключительную ответственность за обеспечение соответствия любых реализуемых с использованием Платформы действий применимому к его деятельности законодательству.
- 5.4. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Пользователь и Оператор несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящей Оферты.
- 5.5. В случае причинения убытков Пользователю по вине Оператора, ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Оператора перед Пользователями, использующими Платформу для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не

- превышающем стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Оператора услуги.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение обусловлено обстоятельствами, находящимися вне контроля сторон. К обстоятельствам, находящимся вне контроля сторон относятся обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, произошли после заключения Договора и не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами в момент заключения Договора.

# 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

- 6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Платформе и действует до момента отзыва Оферты Оператором и / или до момента внесения Оператором изменений в Оферту путём её опубликования в новой редакции.
- 6.2. Срок действия настоящего Договора в отношении каждого Пользователя определяется на основании фактического использования таким Пользователем Платформы. Пока Пользователь использует Платформу, на него распространяются все установленные настоящим Договором правила и обязательства.
- 6.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе, а также ограничить любые права на использование функционала Платформы, включая блокировку или удаление личного кабинета в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. После наступления такого момента право на доступ к Платформе и ее использование будут немедленно прекращено.
- 6.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от

использования Платформы, при условии исполнения всех финансовых обязательств перед Оператором, а также перед иными Пользователями. В случае, если по истечении установленного настоящим пунктом срока у Пользователя остались неисполненные обязательства, настоящий Договор не будет считаться расторгнутым до момента полного исполнения всех обязательств.

#### 7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 7.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме.
- 7.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.
- 7.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.3. Оферты, спор передается в соответствующий суд. В случае, если Пользователем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, спор передается в суд по месту нахождения Оператора.
- 7.5. Настоящая Оферта подчиняется законодательству Российской Федерации и во всем что не урегулировано настоящей Офертой Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Порядок обращения Пользователя к Оператору: все обращения должны направляться на адрес электронной почты службы поддержки, либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Платформы также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений к Оператору. При этом Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не несет обязанности по оказанию поддержки или обслуживания в связи с использованием Платформы.
- 8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных ее положений.
- 8.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения кемлибо из Пользователей положений Оферты не лишает Оператора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.
- 8.4. Все юридически значимые сообщения направляются Сторонами на адреса, указанные в реквизитах. При использовании уполномоченных адресов электронной почты и / или номеров телефонов, такие сообщения считаются направленными и подписанными Пользователем с того адреса электронной почты и / или номера телефона, который был указан Пользователем Акцепте Оферты.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

OOO «ТРИПСЕЛЛЕР» ИНН 5190239001 ОГРН 1255100003839

Адрес: 183032, Мурманская обл, г. Мурманск, ул. Ломоносова, дом

7, корп. 2, 69

Телефон: +7 (991) 112-58-76

e-mail: delomurman@yandex.ru

Банк: МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8627 ПАО СБЕРБАНК

Р/счёт № 40702810041710000320

K/c 30101810300000000615

БИК 044705615